

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Elkötelezettek vagyunk az adatvédelem iránt, így különösen fontosnak tartjuk a GDPR (2016/679. sz. Európai Adatvédelmi Rendelet) szabályainak való megfelelést. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt, mint adatkezelésünk érintettjét a jogviszonyunkra vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekről.

1. Adatkezelési alapelvek

- 1.1. A személyes adatai kezelésével kapcsolatosan mindig érvényre juttatjuk a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság alapelveit;
- 1.2. Az Ön személyes adatait kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és nem használjuk fel azokat Ön által jóvá nem hagyott, jogszabály által elő nem írt vagy jogos érdekünk alá nem tartozó célokra, vagy ezen célokkal össze nem egyeztethető módon;
- 1.3. Érvényesítjük az adatminimalizáció elvét, azaz csak megfelelő és releváns adatokat gyűjtünk, amelyek legalább szükségesek a szolgáltatásainkkal kapcsolatos ajánlat kidolgozásához, illetve kollégáinkhoz való irányításához.
- 1.4. Biztosítjuk a gyűjtött személyes adatok naprakészességét és pontosságát ésszerűen elvárható mértékben.
- 1.5. A személyes adatok tárolásával kapcsolatosan biztosítjuk, hogy a szolgáltatásaink befejezését követően korlátozzuk a hozzáférést a személyes adatokhoz, amíg azok törölhetővé nem válnak az adatmegőrzési szabályaink szerint.
- 1.6. Az adatbiztonságot megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosítjuk, így megelőzve az adatvédelmi incidenseket.

2. Az adatkezelést a következő jogalapokra támaszkodva végezzük:

- 1.1. A weblap (www.gyermekhid.hu) bejelentkező űrlapján vagy más módon (ide értve a telefonos és e-mailes megkeresést is) megadott személyes adatait (így nevét, e-mail címét és telefonszámát, illetve az üzenet rubrikában megadott személyes adatait) az Ön (illetve 16 éven alatti kiskorú esetén a nevében jognyilatkozat megtételére jogosult személy) előzetes tájékoztatásán alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és 9. cikk (2) a) pontja szerint, amit a személyes adatai honlapunkon (<http://vasarytamasalapitvany.hu/kapcsolat/>) található űrlap kitöltésével egyidejűleg, a jelen Adatvédelmi tájékoztató megismerését követően, illetve egy külön nyilatkozat aláírásával ad meg. A hozzájárulás kiterjed arra is, hogy az Ön személyes adatai az adatkezelő kollégái (munkavállalói vagy önkéntesei, külsős partnerei) részére átadásra kerüljenek. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ez esetben elképzelhető, hogy nem tudjuk a szolgáltatásainkat Önnek a továbbiakban nyújtani. Ezen adatkezelés célja az Önnel való kapcsolattartás. Amennyiben a megkeresést és egyeztetést követően úgy dönt, hogy nem kívánja az Alapítvány által nyújtott szolgáltatásokat igénybe

venni, úgy a megadott személyes adatait 1 hónapon belül töröljük. Amennyiben jogviszony jön létre Ön és az Alapítvány között, úgy a fentebb részletezettek túl más személyes adatokat is kezelhetünk Önnel kapcsolatosan, így különösen az Alapítvány segítő tevékenységével (korrepetálás, szociális készségfejlesztés, pályorientációs tanácsadás) kapcsolatosan. Ezen adatkezelés célja az Ön részére történő segítségnyújtás biztosítása, és így az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése, és mint ilyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogalap, azaz a szerződések teljesítése alapján kezeljük. Ezen célra személyes adatait mindaddig kezeljük, amíg a közöttünk lévő jogviszony fennáll. A jogviszony megszűnését követően a személyes adatai kezelését korlátozzuk, és azokat az általános elévülési időig (azaz az adatkezelés okának megszűnését követő 5 évig) kezeljük. Ezt követően az adatok törlésre és/vagy megsemmisítésre kerülnek. Az Alapítvány a fent részletezett tevékenységeihez harmadik felek (önkéntesek, szakemberek) bevonásával látja el és gondoskodik arról, hogy a közreműködők megismerjék az Alapítvány adatkezelésének elveit és folyamatát és betartsák azokat.

Előfordulhat az is, hogy személyes adatait gyermekotthonoktól kapjuk meg, ez esetben a szükséges adatvédelmi hozzájárulást Öntől vagy 16 éven alatti kiskorú esetén a nevében jognyilatkozat megtételére jogosult személytől megfelelően beszerezzük és e körben is a fent részletezett szabályok alkalmazandók.

- 1.2. Kiskorú érintettek esetén kapcsolattartási célokból szükséges a nevelőik adatainak a kezelése is. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a nevelők írásos hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

3. Adatkezelő adatai

Gyermekhíd Alapítvány

Székhely: 1064. Budapest, Rózsa utca 78.

Telefonszám: 06 30 8960 450

E-mail cím: vasaryalapitvany@gmail.com

Az adatkezelő egyedi azonosító száma: 01-01-0012488

Társaságunk bizonyos szolgáltatásokat kiszervez külsős megbízottai részére. Társaságuk a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	ELÉRHETŐSÉGEK	TEVÉKENYSÉG
		IT szolgáltatás
		tárhely szolgáltatás

		weboldal kezelése, online marketing szolgáltatások
Dropbox Inc.	333 Brannan Street, San Francisco, CA 94107 USA	Dropbox tárhely szolgáltatás

A kezelt személyes adatok köre:

Tevékenység és adatkezelési cél	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
<p>Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése</p> <p>Cél a látogatóinkkal való kapcsolattartás, a helyzetük értékelése és a lehető legjobb szolgáltatás nyújtásának biztosítása;</p> <p>értesítés megbeszélések módosulásáról, stb.</p>	<p>hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és 9. cikk (2) a) pontja szerint</p>	<p>Név, telefonszám, e-mail cím, üzenet (amely személyes adatok különleges kategóriájába tartozó személyes adatokat tartalmazhat)</p>	<p>Amennyiben nem jön létre jogviszony a kapcsolatfelvétel eredményeképpen, úgy az erről való bizonyosságszerzést követő 1 hónapig kezeljük a személyes adatokat.</p> <p>Amennyiben jogviszony jön létre az adatkezelővel vagy más, az adatkezelő által ajánlott szolgáltatóval, úgy az adatokat a szolgáltatások nyújtásának idejére, valamint az azt követő korlátozott hozzáférésű megőrzési időtartamra (azaz a szolgáltatás nyújtásának befejezését követő 30 évig)</p>

<p>Szolgáltatások igénybevétele</p> <p>Az adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása, szerződés teljesítése.</p>	<p>Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint</p>	<p>Tekintettel a szolgáltatások jellegére a személyes adatok széles köre kezelhető, beleértve különösen a személyes adatok különleges kategóriáit. Ilyen jellemzően kezelt adatok az érintett gyermek neve</p> <p>Ezen adatok forrása lehetnek az érintetteket az Alapítványhoz irányító gyermekotthonok.</p>	<p>Igényérvényesítési határidő leteltéig, azaz az adatkezelés okának megszűnését követő 5 évig</p>
<p>Nevelők, gyámok, gyermekotthoni vezetők adatai</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás</p>	<p>Név, telefon, email</p>	<p>Kapcsolattartás a neveltek helyzetével kapcsolatosan, létszámellenőrzés, hiányzások okainak tisztázása</p>

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen Tájékoztatóban meghatározott, a kapcsolatfelvételhez megadott és azzal kapcsolatosan kezelt személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím) tekintetében az Adatkezelő mellett, közös adatkezelői pozícióban, a Személyes adatok kezelését az Alapítvány által igénybe vett közreműködő is elláthatja, mint önálló adatkezelő, aki ezen tevékenységéről, ha szükséges, külön nyújt tájékoztatást.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a közreműködő által kért, illetve részére a szolgáltatás során megadott további személyes adatok kizárólag a közreműködő adatkezelésében állnak, azok nem jutnak vissza az Alapítványhoz, azok adatvédelmi és adatbiztonsági megfeleléséért a közreműködő felel, az adatkezelő kizárólag a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelést végzi az itt meghatározott körben.

Amennyiben a személyes adatok forrása harmadik személy, így pl. egy gyermekotthon, úgy adatkezelő ezen esetben is eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének összhangban a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval.

Amennyiben kérdése lenne az adatkezelésünkkel kapcsolatosan, úgy kérjük, keresse az Alapítványunkat a fent megadott elérhetőségein. A megkeresésével kapcsolatos választ legfeljebb 30 napon belül meg fogja kapni.

4. Honlapunk sütikezelési szabályai

A Google Analytics a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) webelemzési és remarketing szolgáltatásai. Ezek a szolgáltatások sütiket használnak, hogy lehetővé tegyék a weboldal üzemeltetője részére, hogy elemezze, hogy hogyan használják a felhasználók az oldalt és hatékonyan hirdethessen. A süti által az Ön weboldal használatával kapcsolatban generált adatok általában továbbításra kerülnek a Google USA-ban lévő szerverére és ott tárolják azokat. A Google ezt megelőzően lerövidíti az IP címet az Európai Unió Tagállamaiban és más, az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes országokban. Csak kivételes esetekben kerül továbbításra a teljes IP cím az USA-ban lévő Google szerverre és kerül ott lerövidítésre. A böngészője által továbbított IP cím a Google Analytics tekintetében nem kerül összekapcsolásra más Google adattal. A Google Analytics tárolt sütijeit automatikusan törlésre kerülnek 14 hónappal elteltével.

A felhasználási feltételekkel és az adatvédelemmel kapcsolatos további tájékoztatásért, kérjük, látogassa meg a <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> és a <https://policies.google.com/?hl=en> oldalakat!

A Google analytics deaktiválásához, kattintson a következő linkre, hogy letöltse és telepítse a következő böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti beállításokat, amennyiben le kívánja tiltani ezeket a szolgáltatásokat, minden böngészőjében meg kell tennie. A böngészők „súgó” menüpontja részletes tájékoztatást ad a sütikről.

5. További tudnivalók az adatkezeléssel kapcsolatban

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre az űrlap kitöltésével, illetve egyéb módon. Kérjük, hogy biztosítsa, hogy valódi, helyes és pontos adatokat adjon meg. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat ellehetetlenítheti a szolgáltatásainkat.

Az adatvédelmi hozzájárulása bármikor visszavonható az Adatkezelő fenti elérhetőségeire küldött e-mailes vagy postai üzenettel.

A hozzájárulása visszavonása ellenére bizonyos adatokat a jogi kötelezettségeink teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából ezt követően is kezelhetünk a szükséges ideig. A szükséges idővel kapcsolatban a jelen tájékoztatás újított információt.

A személyes adatait kizárólag jogszabályban meghatározottak, illetve az Ön hozzájárulása szerint továbbítjuk, adatfeldolgozóinkra pedig szigorú szerződéses feltételek vonatkoznak, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatokat kizárólag a feladataik céljára használják.

Magyarországon kívülre nem továbbítunk adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok megkereshetnek bennünket személyes adataival kapcsolatban, az esetben az adatokat kell szolgáltatnunk a hivatalos eljárások céljára, azonban igyekszünk az adatközlést az elégségesre korlátozni.

Közreműködőink és munkavállalóink, valamint az adatfeldolgozók közreműködői és munkavállalói jogosultak a személyes adatait megismerni. Minden ilyen pozíciót betöltő személy titoktartás terhe mellett látja el feladatait.

Az adatkezelő adatkezelési nyilvántartást vezet a GDPR 30. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiakról:

- a) az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint - ha van ilyen - a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők; g) ha lehetséges, a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

6. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a részünkre megadott adatokat és ezekkel az intézkedésekkel megelőzzük a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, illetve az adatok elveszését.

Szervezeti intézkedések keretében a kivételesen papíron tárolt személyes adatokat elzárva tartjuk és csak azon kollégáink férhetnek hozzá ezen dokumentumokhoz (és az általuk tartalmazott személyes adatokhoz), akiknek ez munkaköri kötelezettségük.

Az elektronikus adatbiztonság és technikai intézkedések vonatkozásában biztosítjuk, hogy szigorú szabályok óvják a weblapunk szerkesztését, a Dropbox fiókunk használatát és így a személyes adatokhoz való hozzáférést: jelszóvédelmünk megkívánja, hogy a jelszavakat legalább 6 hónap időközönként cseréljük és a rendszer kizárólag erős jelszavakat (kisbetű, nagybetű, szám és speciális karakter) fogad el, illetve vírusirtó szoftvereket használunk. Az érintettek kezelési időpontjainak vezetésére használt táblázatkezelő programot is a fenti szabályoknak megfelelő jelszóvédelemmel biztosítjuk. Mindazonáltal, az internetes adattovábbítás jellegéből fakadóan nem garantálható mindenre kiterjedő és incidensmentességet biztosító megoldás, azonban mindent megteszünk annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb szintű adatvédelmet garantáljuk ügyfeleink részére, azonban a weblapunkon keresztül történő adattovábbítással kapcsolatos felelősséget kizárjuk a lehető legszélesebb körben.

A biztonság keretében biztosítjuk, hogy a Dropbox felületen tárolt személyes adatokhoz kizárólag az Alapítvány operatív csapata férjen hozzá, akiket titoktartás köt és akiknek az adatokhoz való hozzáférése a napi működés elengedhetetlen feltétele.

A biztonság további garanciája, hogy ha bármely szakember elhagyja az Alapítványt, úgy nyilatkozatban büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy személyes adatok nem maradtak a kezelésében, kivéve, amelyet személyesen, szakemberi minőségében köteles megőrizni a jogszabályban előírt határideig.

7. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult az adatkezeléssel kapcsolatosan

- tájékoztatást kérni, hozzáférni az Önről kezelt adatokhoz
- kérni az kezelt személyes adatok helyesbítését, módosítását, kiegészítését, élni az adathordozhatóság jogával
- tiltakozni az adatkezelés ellen és kérni az adatai törlését vagy az adatkezelés korlátozását (a jogszabályi előírásokon vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt pert indítani adatvédelmi személyiségi jogai megsértése miatt vagy
- a felügyelő hatóságnál panaszt tenni (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

A fenti érintetti jogok a GDPR 15-22. cikkeiben kerültek részletezésre, jogai gyakorlása előtt, kérjük, tanulmányozza ezeket a cikkeket, amelyek a következő linken elérhetők:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Amennyiben kéri, tájékoztatást adunk a következőkről:

- általunk kezelt adatairól,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról, vagy amennyiben ez nincs konkrétan meghatározva, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A benyújtástól számított 1 hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha ismételt tájékoztatáskérésről van szó az adott éven, azonos adatkezelés tekintetében.

A személyes adatok helyesbítéséről, az adatkezelés korlátozásáról, és az adatok törléséről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akik kezelik az adatokat.

Ha az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem alapos, úgy a 1 hónapon belül olyan módon tájékoztatjuk az elutasításunk indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről, amely módon Ön megkeresett minket.

Az adatkezelése elleni tiltakozást 1 hónapon belül megvizsgáljuk, és döntésünket írásban közöljük, amely a kérelem megalapozottsága esetén az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához vezethet, illetve ez kihatással van a további adatfelvételre és adattovábbításra is és értesítjük erről a személyes adatokat kezelő más szervezeteket is, hogy eljárjanak a változás érvényesítése érdekében.

A kérés nem teljesíthető, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön ezzel a döntéssel nem ért egyet, vagy a válaszadási határidő elmulasztása esetén a döntés közlését vagy a határidőnk utolsó napját követő naptól számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, de megindítható az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is.

Mindazonáltal arra biztatjuk, hogy mielőtt hatóságokhoz fordulna, keressen meg bennünket az ügy mihamarabbi békés rendezése érdekében!

8. Irányadó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot az Adatkezelési tájékoztatónk módosítására, amelyről az érintetteket e-mailen, kellő időben tájékoztatjuk.

2020. április 08.